



*#Sympathisch*  
*#Engagiert #Kompetent*

**SERVICE**





*Das sind wir*

# DIE GROB-WERKE







*Technik auf  
höchstem Niveau*

# GEHEN SIE MIT UNS DEN SCHRITT IN EINE GRÜNE ZUKUNFT

Wir bei GROB streben nach ständiger Weiterentwicklung und Verbesserung. Nicht nur für unsere Kunden möchten wir die besten Lösungen und Produkte entwickeln, auch für unsere Umwelt und zukünftige Generationen möchten wir unseren Beitrag leisten. In unserer Unternehmensphilosophie ist dies fest verankert und wird tagtäglich gelebt.

So setzen wir in unseren Standorten auf Photovoltaik und Erdwärme und unterstützen unterschiedlichste soziale Projekte. Aber auch in unseren internen Abteilungen schreiben wir NACHHALTIGKEIT groß. Bei unseren Produkten setzen wir auf höchste Energieeffizienz und rückspeisefähige Antriebe. Bei der Reduzierung des CO<sub>2</sub>-Footprints binden wir unser Lieferantennetzwerk mit ein.



*UNSER PRODUKTPORTFOLIO*

*#Zerspanungstechnik #Universalmaschinen  
#Montageanlagen #Elektromobilität  
#Automation #AdditiveFertigung #Digitalisierung  
#Neu-UndGebrauchtmaschinen #Service*



*Weltweit gebündelte Kompetenz*

# INTELLIGENTE TECHNIK IST MENSCHLICH

Dieses Prinzip leben wir bei GROB seit Generationen, indem wir stets die Anforderungen unserer Kunden in den Mittelpunkt unserer Arbeit stellen. Das Ergebnis ist eine ausgefeilte Technik, die unsere Produktionsprozesse weltweit effizienter gestaltet und höchste Qualität liefert.



## FORSCHUNG & ENTWICKLUNG

Mit einem hohen Maß an Kreativität und technischem Einfühlungsvermögen sowie einem Maximum an Ingenieurwissen haben sich unsere Entwickler den Ruf des Technologieführers hart erarbeitet.



## MONTAGE

Von der Vormontage über die Maschinenmontage bis hin zur Prozessinbetriebnahme – unsere Mitarbeiter beweisen ihre Fachkompetenz durch bestens abgestimmte Arbeitsabläufe.



## KONSTRUKTION

Mit Methodenentwicklung und strukturierter Problemlösung kreieren unsere Mitarbeiter der Konstruktion neue innovative Konzepte, die als Maßstab für Präzision, Dynamik und Zuverlässigkeit stehen.



## INBETRIEBNAHME

Mit Simulationstechniken und virtueller Inbetriebnahme erreichen wir höchste Termintreue und Produktqualität.



## FERTIGUNG

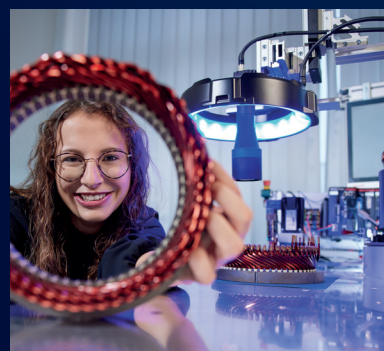
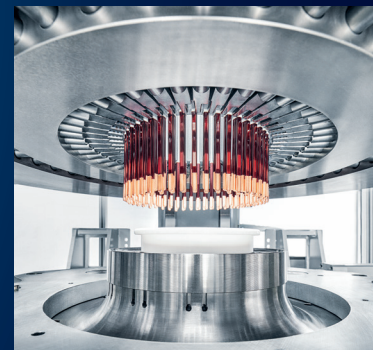
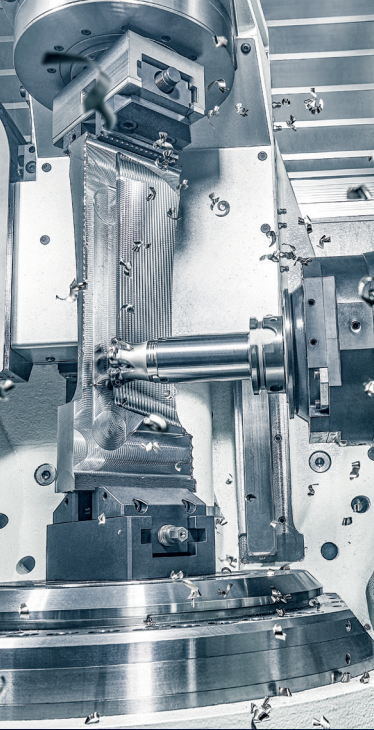
Die hohe Fertigungstiefe entlang der gesamten Wertschöpfungskette, eine Vielzahl an Bearbeitungstechnologien und das ausgeprägte Fachwissen unserer Mitarbeiter schaffen beste Voraussetzungen für eine State-of-the-Art-Fertigung.



## TECHNISCHE ANWENDUNGSZENTREN

Unsere Produktionswerke in Deutschland, Brasilien, den USA, China, Italien und Indien verfügen über technische Anwendungszentren im Bereich der Zerspanung und Elektromobilität, in denen unsere Kunden die GROB-Technik hautnah erleben können.







*Sympathisch, engagiert, kompetent*

# GROB-SERVICE

Von unserem 24-Stunden-Service über ein umfangreiches Ersatzteil- und Schulungsangebot bis hin zur professionellen Maschinenwartung: Das GROB-Servicespektrum bietet Ihnen ein umfassendes Angebot an Dienstleistungen und steht Ihnen, dank unserer globalen Produktionswerke und Serviceneiederlassungen, auf der ganzen Welt zur Verfügung.

## 24/7-SUPPORT

Servicehotline

## SERVICEVEREINBARUNGEN

Remote Support & Produktionssicherheit Smart

Wartung & Wartungsvereinbarung

## MATERIALVERSORGUNG

Ersatzteile

Risikoanalyse

Webshop GROB<sup>4</sup>Care

Betriebsmittel

Betriebsmittelkoffer

## ÜBERHOLUNG & MODERNISIERUNG

Zustandsanalyse

Optimierungsanalyse

Überholung

PCU-Retrofit

NCU-Retrofit

Nebenzeitoptimierung

Nachrüstoptionen

Automationslösungen

## MOTORSPINDELSERVICE

## INHOUSE-REPARATUREN

Baugruppen- und Teilreparaturen

Reparaturservice Elektronik

Geplante vs. ungeplante Reparaturen

## FIELD SERVICE

Produktionsunterstützung

Maschinenverlagerung

## DIGITALISIERUNG

GROB-NET<sup>4</sup>Industry

## TECHNICAL ACADEMY

GROB-Technical-Academy

Training-on-the-Job

GROB-Campus

Skill-Gap-Analyse





WIRTSCHAFTLICHKEIT &  
NACHHALTIGKEIT



PRODUKTIONSSICHERHEIT

QUALITÄT &  
AUSBRINGUNG





*Höchste Qualität und bester Service*

# GUTER SERVICE KENNT KEINE GRENZEN

Die maximale Produktivität Ihrer Maschinen ist unser oberstes Ziel. Sie wünschen sich jemanden, der rund um die Uhr für Sie da ist und dem Ihre Probleme wichtiger sind als alles andere? Sie möchten maximale Maschinenverfügbarkeit, ohne Ihre Lagerhaltungskosten für Ersatzteile unnötig in die Höhe zu treiben?

Durch unsere jahrzehntelange Erfahrung als einer der weltweit führenden Hersteller von Bearbeitungszentren sowie komplexen Systemen für Fertigung und Montage sind wir Ihr ständiger und zuverlässiger Begleiter: Weltweit, ein Maschinenleben lang.

## GROB-SERVICE – SO VIELSEITIG WIE IHRE ANSPRÜCHE!

Dabei spielt es für uns keine Rolle, wie alt oder neu Ihre GROB-Maschine ist, oder ob Sie einen kleinen oder großen Maschinenpark haben. Für uns stehen Sie als Kunde – mit Ihren ganz individuellen Wünschen, Prozessen und Herausforderungen – immer im Mittelpunkt. Wir gehen auf Ihre individuellen Herausforderungen ein und sind für Sie genau der Partner, den Sie gerade brauchen.

## UNSER VERSPRECHEN AN SIE:

- ⊕ Ein Berater, der Sie bei der Zusammenstellung Ihres individuellen Ersatz- und Verschleißteilpakets unterstützt
- ⊕ Ein Trainer, der Ihnen dabei hilft, noch mehr aus Ihren Maschinen herauszuholen
- ⊕ Ein Innovator, der mit Ihnen Industrie-4.0-Projekte umsetzt und vorantreibt
- ⊕ Ein Spezialist, der Ihre Maschine auf Herz und Nieren prüft und eine Fertigungsgenauigkeit wie am ersten Tag herstellt





Gewinnen Sie neue Einblicke

# GROB-PRODUCT-STORIES

ERLEBEN SIE UNSERE PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN

- + Webshop GROB<sup>4</sup>Care
- + Wartung & Inspektion
- + GROB-Technical-Academy
- + Expressfertigung
- + ... und vieles mehr



HIER GEHT'S ZU UNSEREN  
GROB-PRODUCT-STORIES AUF YOUTUBE









*Auf uns können Sie zählen!*

## 24/7-SUPPORT

Ihr direkter Kontakt für schnelle und kompetente Hilfe:  
Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer Servicehotline stehen Ihnen bei Störungen und technischen Fragen rund um die Uhr zur Verfügung. Bei Bedarf macht sich unser hochqualifiziertes Servicepersonal nach der Anforderung über unsere Hotline schnell mit den passenden Werkzeugen und Messmitteln auf den Weg zu Ihnen.



UNSER SERVICE-PORTFOLIO  
#24/7-Support #Materialversorgung  
#Maschinenüberprüfung



*Rund um die Uhr für Sie erreichbar!*

# SERVICEHOTLINE

## BASISLEISTUNG

Sie wünschen sich jemanden, dem Ihre Probleme wichtiger sind als alles andere?  
Wir sind ein genau solcher Partner: **Zuhören – Lösungen finden – Anpacken.**



### **GROB-Servicehotline**

Hochqualifizierte Techniker sind 24 Stunden, 7 Tage die Woche und an 360 Tagen im Jahr für Sie da.



### **Ihre Anliegen sind uns wichtig**

Kompetente Ansprechpartner für einen optimalen Wissenstransfer.



### **Wir sorgen für ein Rundum-sorglos-Paket**

Maschinenferndiagnose und Einleitung weiterer Schritte zur schnellen Wiederinbetriebnahme Ihrer GROB-Maschine.



### **Wir bieten ein Netz an Expresstechnikern**

Diese sind schnell bei Ihnen vor Ort – bei Bedarf inklusive Ersatzteilen und Spezialwerkzeug.

## IHRE VORTEILE

- + Schnelle Problemlösung durch hochqualifizierte Techniker
- + Kein Besitz von eigenem Spezialwerkzeug erforderlich
- + Perfekte Abstimmung von Materialbereitstellung und Einsatz unserer Servicetechniker
- + Schnelle Wiederinbetriebnahme Ihrer GROB-Maschine

**WIR HABEN IMMER  
EIN OFFENES OHR FÜR SIE!**

24/7-Servicehotline: **+49 (8261) 996-777** oder per Mail an **hotline.service@grob.de**





# Internationale Servicehotlines

Unsere internationalen Servicehotlines sind zu beschriebenen Sprechzeiten für Sie da!  
Kontaktieren Sie uns bei Fragen oder Anliegen an einem der folgenden Standorte:

## GROB USA

### Service-Hotline

Tel. +1 (419) 369-2610

Montag-Freitag: 00:00 - 24:00 Uhr

Samstag-Sonntag: 07:00 - 15:30 Uhr

[customerservice@grob-systems.com](mailto:customerservice@grob-systems.com)

## GROB BRASILIEN

### Service-Hotline

Tel. +55 (11) 4367-9278

Montag-Freitag: 07:00 - 20:00 Uhr

Samstag-Sonntag: 08:00 - 20:00 Uhr

[service@grob.com.br](mailto:service@grob.com.br)

## GROB ITALIEN

### Service-Hotline

Tel. +39 (011) 934-8292

Montag-Freitag: 08:00 - 17:00 Uhr

[service.italia@grobgroup.com](mailto:service.italia@grobgroup.com)

## GROB CHINA

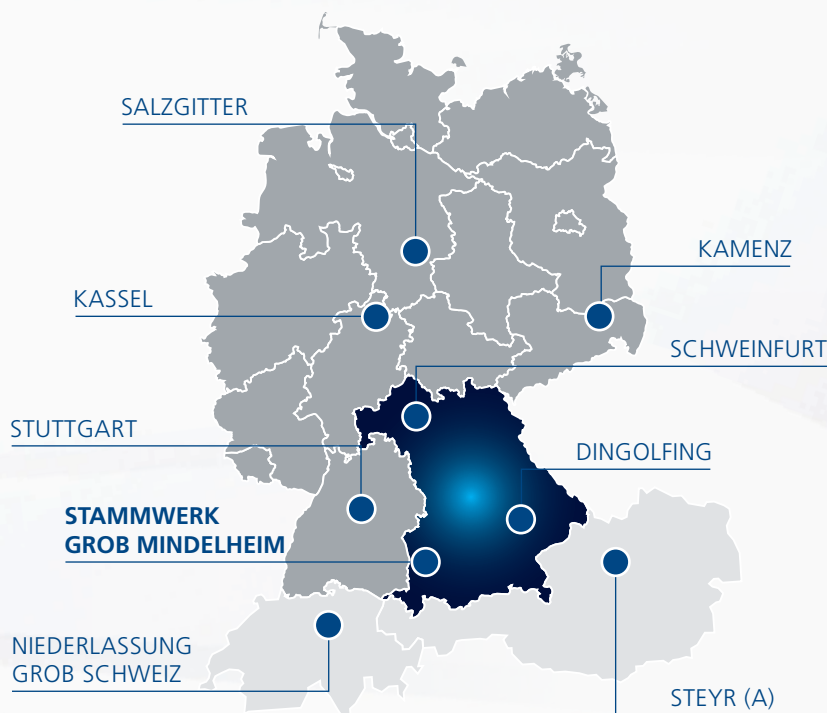
### Service-Hotline

Tel. +86 (411) 3926-6888

Montag-Sonntag: 07:00 - 21:00 Uhr

[gcd-service@grob.com.cn](mailto:gcd-service@grob.com.cn)

# Servicestandorte in der DACH-Region









*Wählen Sie das passende Paket!*

# SERVICEVEREINBARUNGEN

Mit unseren Servicevereinbarungen legen Sie die Grundlage für eine konstant hohe Produktivität. Ob durch die Unterstützung mit einer Maschinenferndiagnose im Rahmen des Remote Supports oder mit dem Rundum-Sorglos-Paket der GROB-Produktionssicherheit Smart: Wählen Sie aus drei Paketen die Servicevereinbarung, die perfekt zu Ihnen passt!

- ⊕ Schnelle Hilfe dank professioneller Ferndiagnose – Reduzierung von Vorort-Einsätzen um rund 80%
- ⊕ Verminderung von Folgekosten und Minimierung von ungeplanten Stillständen – durch eine jährliche Wartung & Inspektion
- ⊕ Langfristiger Werterhalt Ihrer Maschine mit unseren Servicevereinbarungen
- ⊕ Seien Sie Smart und kombinieren Sie alle Vorteile des Remote Supports und der Wartungsvereinbarung in einem Paket



UNSER SERVICE-PORTFOLIO

#RemoteSupport #Service-Level-Agreement  
#Wartung&Inspektion #Produktionssicherheit



*Ihre Grundlage für eine konstant hohe Produktivität*

# REMOTE SUPPORT & PRODUKTIONSSICHERHEIT SMART

**BIS ZU 80 % WENIGER TECHNIKEREINSÄTZE!**

Die Maschinenferndiagnose dient zur Unterstützung des technischen Serviceberaters bei der Fehlerdiagnose und gegebenenfalls Fehlerbehebung sowie zur Vorbereitung und Unterstützung von Serviceeinsätzen.

- + Online-Zugriff auf Anwendungen und Betriebssysteme
- + Ferndiagnose zur Fehlererkennung innerhalb der NC und PLC
- + Datenübertragung zum Austausch von relevanten Systemdateien direkt auf die Steuerung
- + Fernadministration zur Beseitigung von Fehlern
- + Dialogmodus zur Kommunikation

**SIE MÖCHTEN DIE MASCHINENFERNDIAGNOSE AUCH NACH IHRER  
GEWÄHRLEISTUNG WEITERHIN IN ANSPRUCH NEHMEN?**

**Schließen Sie jetzt die Remote-Support-Servicevereinbarung ab!**



- + 24/7-GROB-Service-Hotline
- + Flatrate Maschinenferndiagnose
- + Ersatzteillieferung am folgenden Werktag

## VORTEILSPAKET PRODUKTIONSSICHERHEIT SMART

- + Vorteile einer Servicevereinbarung Remote Support
- + Vorteile einer Wartungsvereinbarung
- + **7,0%** Treuerabatt Ersatzteile
- + **2,0%** Treuerabatt Servicestundensatz



*Wir schauen gemeinsam voraus*

# WARTUNG & WARTUNGSVEREINBARUNG

## MASCHINENSPEZIFISCHE GROB-INSPEKTION

### Inspektion von

- + Sicherheitsfunktionen und Schutzeinrichtungen
- + Hydraulikanlage, Leitungen, Druckeinstellung und Dichtigkeit
- + Schmierung, Späneförderer und Pneumatikanlage
- + Spindelkühlung, Filter, Schaltschranklüfter
- + Elektrischen Leitungen, Fluidschläuchen und Messsystemen
- + Linearführungen, Kugelgewindetrieben, Antrieben aller Achsen
- + Palettenwechsler, Werkzeugwechselgruppe
- + Zusatzmagazin

### Überprüfung durch

- + Geometrie: Dornlage, Rund- und Planlauf
- + Drehdurchführung
- + Einzugskraftmessung

## INDIVIDUELLE ERWEITERUNG

- + Wartung und Inspektion für Ihre Automationslösungen von GROB
- + Auf Wunsch zusätzliche Optionen wie Kreisformmessung

## GROB-WARTUNG

- + Durchführung von laufeinstellungs- und zeitbedingten Wartungsmaßnahmen inklusive Paket mit Original-Verschleißteilen und fachmännischem Austausch
- + Das Verschleißteilpaket beinhaltet: Zusatz- und Bettbahnabstreifer, Nutring Motorspindel, Bürste Werkzeugwechselsystem, Filterelement Längenmesssystem



**SIE WOLLEN MEHR ALS NUR EINE WARTUNG?**

Eine **Wartungsvereinbarung** bietet Ihnen Vorteile, wie 15 % Preisnachlass auf Wartungen, sowie zusätzlich 5 % Treuerabatt auf Ersatzteile.







*Ersatzteilverfügbarkeit  
von rund 95 Prozent*

# MATERIAL- VERSORGUNG

Ob durch unsere Expressfertigung, GROB<sup>4</sup>Care oder die GROB-Betriebsmittel: Mit unserer flexiblen, schnellen und umfassenden Ersatzteilversorgung sichern wir Ihre Produktionssicherheit und reibungslose Fertigung. Profitieren Sie von unserer Ersatzteilverfügbarkeit von rund 95 Prozent und nutzen Sie die Vorteile von einer schnellen Lieferung mit Expressversand oder Sonderfahrt!

- ⊕ Ersatzteile
- ⊕ Risikoanalyse
- ⊕ Webshop GROB<sup>4</sup>Care
- ⊕ Betriebsmittel



UNSER SERVICE-PORTFOLIO

#Ersatzteillager #Expressfertigung  
#Generalüberholung #Betriebsmittel



Für eine optimale Versorgung

# ERSATZTEILE

Wir lagern für Sie weltweit Ersatzteile an neun unterschiedlichen Standorten. Eine hohe Fertigungstiefe, ein großer Standardisierungsgrad und kundenorientierte Versorgungskonzepte garantieren Ihnen eine zeitnahe Verfügbarkeit der entscheidenden Ersatz- und Verschleißteile.

- + GROB-Express: Über 2.000 Materialien aus allen Warengruppen sind sofort lieferbar. Diese verlassen das Lager innerhalb von 24 Stunden und wenn es darauf ankommt, noch am selben Tag.
- + Sicherheit und Zuverlässigkeit durch Original-Ersatzteile in Herstellerqualität.
- + Elektrokomponenten wie Antriebe oder Leistungsmodule werden bei Bedarf durch unsere professionellen Partner innerhalb von 24 Stunden instandgesetzt.



## EXPRESSFERTIGUNG – WENN JEDE MINUTE ZÄHLT

Wir produzieren für Sie das dringend benötigte Ersatzteil so schnell wie möglich im eigenen Haus und versenden es per Sonderfahrt zu Ihnen. **Profitieren Sie von bis zu 90% Lieferzeitreduzierung!**





VON EXPERTEN FÜR SIE ZUSAMMENGESTELLTE PAKETE  
ZUR OPTIMALEN VERSORGUNG MIT ERSATZTEILEN

ERSATZTEILPAKETE				
INHALT	PAKET 1 Wartungs- relevante Teile	PAKET 2 Ersatzteile Motorspindel	PAKET 3 Aufwändige Teile, hochbeansprucht	PAKET 4 Flexible Fertigungssysteme
Nutring, Bürste, Abschleifer, Filterelement, Zahnriemen, Schmierritzel	•	•	•	•
Greifer, Spannheber, Faltenbalg, Abdeckung, Sicherheitsschalter, Druckschalter, Spanneinheit, Kupplungssystem, Drehdurchführung, Spannsatz	—	•	•	•
Sicherheitsbremse, Kugelgewindetrieb, Schienenführungen	—	—	•	•
Winkelmesssystem, Längenmesssystem, Bürsteneinheit, werkstückberührende Teile, sonstige empfohlene Ersatzteile	—	—	—	•



#### W/T-PAKET

##### Werkstückberührende Teile

Typ W: 1x Verschleißteil, Typ Z: 1x Ersatzteil



#### KABEL-PAKET

Enthält 1 Stück je verbautes Kabel zur  
Komplettabsicherung bei Kabeldefekten



*Ihre optimale Bevorratungsstrategie*

# RISIKOANALYSE

IN NUR 4 SCHRITTEN ZU MEHR PRODUKTIONSSICHERHEIT

- 1. Wesentliche Treiber für ein Ausfallrisiko prüfen**  
Mögliche Treiber eines Ausfallrisikos können äußere Einwirkungen auf das Material sein, wie Verschleiß und mechanische Belastungen oder der Einbauort der Materialien.
- 2. Einstufung in 4 Schadensklassen**  
Eine Schadensklasse setzt sich aus der Ersatzteilklassifizierung und der Engpass-Station zusammen. Die Kritikalitätsklassen 1, 2, S, W und T beschreiben Ersatzteile, die eine hohe oder mittlere Priorität haben oder Verschleißteile, Sicherheitsteile oder werkstückberührende Teile sind. Die Kritikalitätsklassen 3, 9 und C beinhalten Ersatzteile mit niedriger Priorität, Verschleißteile **ohne** GROB-Ersatzteilkennzeichnung oder Verbrauchsteile. Ob ein Engpass besteht, wird an der Anzahl der Maschinen in der OP abgeleitet.
- 3. Erstellung eines individuellen, kostenfreien Angebots auf Basis Ihrer Bedürfnisse und Vorgaben**  
Gemeinsam mit Ihnen erstellen wir ein Angebot, das sowohl Notwendigkeiten unsererseits als auch Ihre persönlichen Präferenzen und Wünsche berücksichtigt.
- 4. Bestellung und anschließende Bevorratung**  
Die Art der Bevorratung hängt von der Schadensklasse ab, die zuvor bestimmt wurde. So ist bei Schadensklasse E1 eine Bevorratung erforderlich, während bei Ersatzteilen der Schadensklasse E4 die Möglichkeit, aber keine Erforderlichkeit besteht.

## SPAREN SIE BIS ZU 9 STUNDEN ZEIT

... bei der Reparatur von Baugruppen im Vergleich zu einzelnen Ersatzteilen.

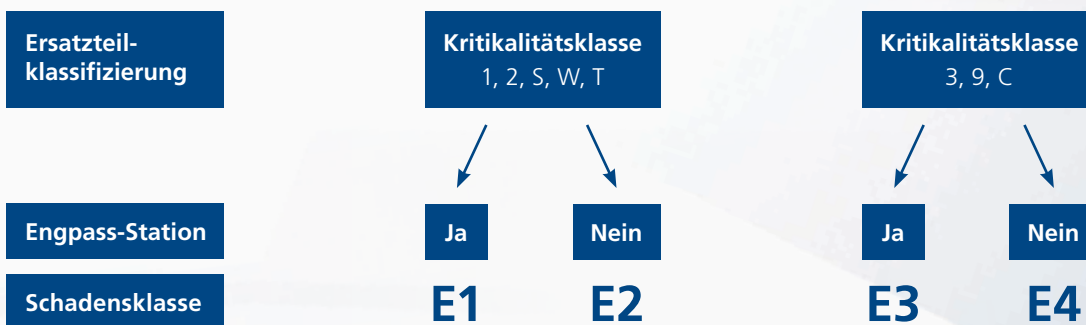
- ⊕ Verkürzte Montagezeiten
- ⊕ "Plug-&-Produce"-Fähigkeit
- ⊕ Geringere Ausfallzeiten



## UNSER ANSATZ: WESENTLICHER TREIBER FÜR DAS AUSFALLRISIKO VON MATERIALIEN

RISIKOANALYSE		
	KRITISCH	UNKRITISCH
<b>ÄUSSERE BELASTUNG</b> Ersatzteilklassifizierung	1, 2, S, W, T  + Ersatzteile (hohe oder mittlere Priorität) + Verschleißteile + Sicherheitsteile + Werkstückberührende Teile	3, 9, C  + Ersatzteile (niedrige Priorität) + Verschleißteile (keine GROB-Ersatzteilkennzeichnung) + Verbrauchsteil
<b>EINBAUORT</b> Engpass-Station	Ja  Eine einzige Maschine ist in der OP vorhanden. Deren Ausfall führt zu einem Komplettausfall der Produktionslinie.	Nein  Mehrere Maschinen sind in der OP vorhanden.

ERGEBNIS DER RISIKOANALYSE:  
 JEDES MATERIAL WIRD EINER SCHADENSKLASSE ZUGEORDNET.



**E1, E2** Bedarfsabdeckung für laufende Instandhaltung:  
 Dringende Empfehlung zur Bevorratung

**E4** Absicherung von ungeplanten Ausfällen:  
 Empfehlung zur Bevorratung für Reparaturen

**E3** Absicherung von ungeplanten Ausfällen:  
 Empfehlung zur Bevorratung für Reparaturen



*Mehr als nur ein Webshop*

# WEBSHOP GROB<sup>4</sup>CARE

Mit unserem Service- und Instandhaltungsportal haben Sie nicht nur Zugriff auf einen interaktiven Ersatzteilkatalog samt Stücklisten und technischen Zeichnungen, sondern bestellen Ersatzteile bequem online: weltweit, zu jeder Zeit. GROB<sup>4</sup>Care ist die Plattform für Instandhaltung, Disposition und Einkauf.

- ⊕ Darstellung Ihres GROB-Maschinen- und Anlagenparks
- ⊕ Ersatzteilanfrage und Bestellprozess
- ⊕ Spielend leichte Integration in Ihr ERP-System
- ⊕ Verfügbarkeit von Ersatz- und Verschleißteilen durch Bestandsabfragen in Echtzeit
- ⊕ Darstellung Ihrer Preise und Rabatte durch Echtzeitabfragen

## Ihre Vorteile als Einkäufer

### ERSATZTEILE BEQUEM 24/7 ONLINE BESTELLEN

- ⊕ Durch Echtzeitabfragen haben Sie zu jeder Zeit den Lagerbestand sowie Ihre individuellen Preise und Rabatte im Blick. Sie haben einen Maschinenstillstand und benötigen dringend ein Ersatzteil? Gut, dass Sie zu jeder Tages- und Nachtzeit Zugriff auf alle wichtigen Informationen haben und schnell und einfach Express-Bestellungen durchführen können.

### PROZESSSICHERHEIT DANK HÖCHSTEM INDIVIDUALISIERUNGSGRAD

- ⊕ Jeder Kunde ist einzigartig. Das gilt nicht nur für die produzierten Werkstücke, sondern insbesondere auch für die internen Prozesse und Abläufe. Mit GROB<sup>4</sup>Care können Sie Ihren individuellen Freigabe- und Genehmigungsprozess direkt abbilden und darüber hinaus unterschiedliche Rechte und Budgets vergeben. Die Instandhaltung soll monatlich bis zu einem Warenwert von 2.000€ selbstständig Ersatzteile bestellen können? Mit GROB<sup>4</sup>Care können Sie diese Einstellung spielend leicht vornehmen und profitieren somit von absoluter Prozesssicherheit.



# Ihre Vorteile als Instandhalter

## ALLES AUF EINEN BLICK

- Der Webshop wird individuell auf Sie zugeschnitten: Ihr eigener GROB-Maschinen- und Anlagenpark wird inklusive Stücklisten, Zeichnungen und technischer Dokumentation in GROB<sup>4</sup>Care dargestellt. Dank des integrierten Katalogs und hocheffizienter Suchwerkzeuge finden Sie Ersatzteile deutlich schneller als über die herkömmliche Vorgehensweise. Das spart Ihnen wertvolle Zeit und im Rahmen eines Maschinenstillstands Nerven und Geld.

## DIGITALE PLANUNGSUNTERSTÜTZUNG

- GROB<sup>4</sup>Care unterstützt Sie über Merklisten bei der Planung von Überholungen oder Wartungen. Stellen Sie sich einen Warenkorb an Ersatz- und Verschleißteilen zusammen und rufen Sie diesen zu einem späteren Zeitpunkt wieder ab. Mit GROB<sup>4</sup>Care geht Ihnen nichts verloren und Sie haben alle Daten stets zur Hand.

## Tracking-Funktion **NEU!**

Mit der Tracking-Funktion können Sie Ihre Lieferung nachverfolgen. Sie wissen genau, wann Ihre bestellten Teile eintreffen. Dies verschafft Ihnen mehr Planungssicherheit und einen besseren Überblick über den Stand Ihrer Bestellung.

**Testen Sie gleich die Tracking-Funktion!**



## ZITAT – SaarOTEC GmbH

Am liebsten nutzen wir den Ersatzteilkatalog im Webshop GROB<sup>4</sup>Care. In den digitalen Bauteilzeichnungen können wir interaktiv bestimmte Ersatzteile für unsere Maschinen finden.

Die Bauteilzeichnungen unserer Maschinen können einfach als PDF heruntergeladen werden. Somit haben wir alles digital.





*Für jeden das passende Paket*

# BETRIEBSMITTEL

Mit unseren hochwertigen Spezialwerkzeugen und Messgeräten können Sie Ihre GROB-Maschine selbst prüfen und Bauteile mit Ihrer Erfahrung schnell und sicher austauschen. Kontaktieren Sie uns und wir erstellen gerne ein individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Paket mit Spezialwerkzeugen für Sie. Im Zuge eines Trainings können Sie sich anschließend im Umgang mit diesen Spezialwerkzeugen von unserem hochqualifizierten Personal schulen lassen.

- ⊕ Effiziente Wartung und Instandsetzung Ihrer GROB-Maschine
- ⊕ Reparaturen und Prüfungen durch eigenes Personal
- ⊕ Minimale Stillstandzeit Ihrer Maschine



Einzelheiten zu Betriebsmitteln können Sie in unserer separaten Betriebsmittel-Broschüre nachlesen.

## NEHMEN SIE DIE DINGE SELBST IN DIE HAND!

Wenn Sie es sich zutrauen, geben wir Ihnen das nötige Rüstzeug an die Hand, um Ihre GROB-Maschinen selbst zu prüfen und Teile auszutauschen.



So vielseitig wie Ihre Ansprüche

# BETRIEBSMITTELKOFFER

Der Koffer und dessen Inhalt können individuell, je nach Maschinentyp, angefragt und bestellt werden.

## USB-STICK

Dokumentation aller  
Arbeitsvorgänge



## REFERENZ-WERKZEUGHALTER

Bestimmung der Spindel-  
nullgradposition



## MONTAGEHILFE FÜR DICHRING

Montage des Nutrings  
im Spannsatz



## HALTERPLATTE

Vermessung der Geometrie



## KONUSWISCHER

Reinigung der Werkzeug-  
aufnahme an der  
Motorspindel



## GELENKSTATIV

Vermessung der Geometrie



## SPIEGEL

Hilfsmittel



## FÜHLHEBELMESSGERÄT 0,002 MM

Vermessung der Geometrie



\* Die dargestellten Betriebsmittel sind Beispiel-Abbildungen. Die gesamte Produktpalette an Inhalten für den Koffer finden Sie in unserem Betriebsmittelkatalog.









*In den besten Händen*

# ÜBERHOLUNG & MODERNISIERUNG

Von der flexiblen Zustandsanalyse bis hin zu Retrofit-Maßnahmen und Nachrüstungen – bei uns sind Sie in den besten Händen! Wir kümmern uns um eine professionelle und schnelle Überprüfung und Optimierung Ihrer Maschinen und Anlagen.

- ⊕ Qualität & Sicherheit
- ⊕ Schnelligkeit
- ⊕ Exklusivität



UNSER SERVICE-PORTFOLIO

#Zustandsanalyse #Überholung #Retrofit  
#PCU-Retrofit #Nebenzeitoptimierung  
#Nachrüstung



## Was zählt, sind Zuverlässigkeit und Genauigkeit

# ZUSTANDSANALYSE

Die Zustandsanalyse von GROB zeigt Ihnen, was getan werden muss, um wieder störungsfrei produzieren zu können. Ob nach Maschinencrash, bei Toleranzabweichungen oder zur Feststellung von möglichen Überholungsumfängen – eines der Analysepakete oder eine individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Zustandsanalyse ermittelt Ursachen und geeignete Abhilfemaßnahmen. Die Untersuchung der Maschine erfolgt anhand der Kriterien Funktionalität, Qualität, Präzision und Ausbringung, um jedem Anspruch gerecht zu werden.

- + Kenntnis von Maschinenzustand und Fehlerursachen
- + Fundierte Entscheidungsgrundlage für Umbaumaßnahmen sowie Maschinenüberholungen und -modernisierungen
- + Planungssicherheit des zukünftigen Maschinen-Outputs
- + Risikominimierung beim weiteren Einsatz von älteren Maschinen



## SIE MÖCHTEN WISSEN, WIE ES UM IHRE MASCHINE STEHT?

Wir prüfen Ihre GROB-Maschine auf Herz und Nieren und finden gemeinsam mit Ihnen die beste Lösung für mögliche Überholungen, Korrektur- oder Umbaumaßnahmen.





## DIE FLEXIBLE ZUSTANDSANALYSE VON GROB: ALLE PAKETE AUF EINEN BLICK

Im Vorfeld jeder Zustandsanalyse führen wir mit Ihnen ein fundiertes Gespräch, um Ihre Bedürfnisse genau zu verstehen und den passenden Überprüfungsumfang zu ermitteln. Alle Ergebnisse werden professionell aufbereitet und dokumentiert. Im Anschluss werten wir die Ergebnisse aus und leiten notwendige Maßnahmen inklusive eventueller Teileempfehlungen ab.

ANALYSEPAKETE	NEU!		
	<i>Absicherung der Ausbringung und Schutz der Spindel</i>	<i>Absicherung der Qualität der Produktion durch Geometrieüberprüfung</i>	<i>Rundum-sorglos-Paket, um Produktionsausfall zu vermeiden</i>
	WZW-CHECK 6h*	GEO-CHECK 7h*	ALLROUND-CHECK 16h*
Beschaffung maschinenbezogener Daten	•	•	•
Motorspindelgeometrie	•	•	•
Ballbar-Renishaw-Messung	—	•	•
Begutachtung nach WZW-Check-Protokoll	•	—	—
Begutachtung nach Allround-Check-Protokoll	—	—	•
Besprechung der Ergebnisse und Maßnahmen	•	•	•

\* In Abhängigkeit des Maschinentyps



# Was zählt, sind Zuverlässigkeit und Genauigkeit

## ZUSTANDSANALYSE

### WARUM SOLLTEN SIE DIE ZUSTANDSANALYSE IN ZUSAMMENARBEIT MIT UNS DURCHFÜHREN?



#### **Bereitstellung von hochpreisigen Spezialwerkzeugen und Messmitteln**

Beispiele: Betriebsmittel zur Messung des Kipp- und Verdrehspiels des Werkzeugwechselgreifers.



#### **Reduzierung der Inspektionszeiten durch unsere Spezialisten**

Zeit ist bekanntlich Geld. Deswegen sitzt bei uns jeder Handgriff.



#### **Detaillierter Statusbericht**

Individuelle Empfehlung von Korrekturmaßnahmen und Optimierungspotenzialen.



#### **Sicherheit dank unserer langjährigen Erfahrung**

Profitieren Sie vom Know-How des Herstellers.

### ANALYSE VON MECHANIK & ELEKTRIK VEREINT

WZW-CHECK 6h

GEO-CHECK 7h

ALLROUND-CHECK 16h



### OPTIMIERUNGSANALYSE

- ⊕ Analyse von **Software, Hardware** und **Nebenzeit**
- ⊕ Alarmanalyse (AlarmLog, Crashlog, Historie der GSD)
- ⊕ Prüfung von Upgrade-Möglichkeiten (Software, Zyklen, Energieeinsparungen)
- ⊕ Verwendung von energiesparenden bzw. leistungsfähigeren Komponenten
- ⊕ Nebenzeitanalyse inkl. Erstellung G-Trace

→ VERBESSERUNG DER ANLAGENVERFÜGBARKEIT, TEILEAUSBRINGUNG UND IT-SICHERHEIT!

*Wir zeigen Ihnen das volle Potenzial auf*

# OPTIMIERUNGSANALYSE

## DREI GRÜNDE FÜR EINE OPTIMIERUNGSANALYSE

- + Potenzial zur Verbesserung Ihrer Maschinenperformance
- + Reduzierung von Störungen
- + Durchführung ohne längere Produktionsunterbrechung



## DETAILLIERTER ANALYSEBERICHT

Mit Vorschlägen für mögliche Optimierungsmaßnahmen hinsichtlich

- + Anlagenverfügbarkeit
- + Teileausbringung
- + Ersatzteilverfügbarkeit
- + Energieeffizienz
- + Upgrademöglichkeiten

## AUFDECKUNG VON REDUZIERBAREN WARTE- UND NEBENZEITEN

Inklusive Besprechung der Ergebnisse und Maßnahmen sowie anschließende Angebotserstellung

## SIE MÖCHTEN WISSEN, WIE ES UM IHRE MASCHINE STEHT?

Wir prüfen Ihre GROB-Maschine auf Herz und Nieren und finden gemeinsam mit Ihnen die beste Lösung für mögliche Überholungen, Korrektur- oder Umbaumaßnahmen.





*Fertigungsgenauigkeit wie am ersten Tag*

# ÜBERHOLUNG

## MASCHINENÜBERHOLUNGEN VON GROB

Manchmal gibt es gute Gründe, eine bestehende Maschine oder Anlage zu modernisieren, anstatt eine neue anzuschaffen. Um Verbesserungspotenziale zu erkennen und neue Technologien erfolgreich in Ihr Unternehmen und Ihre Produkte zu integrieren, bedarf es einer ganzheitlichen Analyse und professioneller Umsetzung. Unsere erfahrenen Spezialisten entwickeln passende Lösungsvorschläge für einen höheren Nutzungsgrad Ihrer GROB-Maschine und unterstützen Sie bei der Entscheidung, ob eine Überholung oder Neuanschaffung wirtschaftlicher ist.



VORHER

NACHHER

## WIR STELLEN DEN SOLL-ZUSTAND IHRER MASCHINE WIEDER HER



Die Genauigkeit und Produktivität Ihrer GROB-Maschine wird nach einigen Jahren verschleißbedingt nicht mehr dieselbe sein wie zu Beginn.

Folglich liegt die Entscheidung für eine Neuanschaffung nicht fern. Allerdings gibt es noch attraktive Alternativen, wie Sie Ihrer Maschine wieder zu alter Stärke verhelfen können.

## FERTIGUNGSGENAUGIGKEIT UND ZUVERLÄSSIGKEIT WIE AM ERSTEN TAG!

Die Leistungsfähigkeit Ihrer GROB-Maschine erreicht durch eine fachgerechte Teil- oder Komplett-Überholung wieder das Niveau einer Neumaschine, inklusive Garantie auf den gesamten Leistungsumfang.

# Warum eine Überholung

## OPTIMIERUNG DER LEISTUNGSFÄHIGKEIT UND PRODUKTIONSSICHERHEIT

- ⊕ Bringen Sie Ihre Maschine auf den neuesten Stand der Technik und stellen Sie den Soll-Zustand wieder her.

## BEDARFSORIENTIERTE ÜBERHOLUNG

- ⊕ Wir bieten Ihnen eine maßgeschneiderte Überholung, ausgehend vom tatsächlichen Zustand Ihrer Maschine.

## BESTE RAHMENBEDINGUNGEN

- ⊕ Zugang zu allen Unterlagen, die für eine effiziente Durchführung der Überholung benötigt werden. Außerdem kann zu jeder Zeit auf Originalersatzteile zugegriffen werden.

## KOMPETENZ UND ERFAHRUNG

- ⊕ Unsere Techniker mit langjähriger Erfahrung wissen, „worauf es ankommt“. Profitieren auch Sie von diesem fundierten Wissen im Rahmen Ihrer nächsten Maschinenüberholung.

## WERTERHALTUNG

- ⊕ Ein Retrofit oder eine Überholung helfen Ihnen dabei, die Lebensdauer Ihrer Maschine zu verlängern. Dadurch haben Sie länger etwas von Ihrer Investition und erhalten langfristig den Wert Ihrer Maschine.

## ÜBER 130 ÜBERHOLUNGEN PRO JAHR DURCHGEFÜHRT VON ERFAHRENEN GROB-PROFIS

Es gibt gute Gründe, eine bestehende Anlage oder Maschine zu überholen, statt eine Neue anzuschaffen.





## Hardwaretausch

# PCU-RETROFIT

### PCU WIRD GEGEN EINEN INDUSTRIE-PC (IPC) GETAUSCHT

- + Für alle GROB-BAZ/Linearportale/Transferstraßen mit SIEMENS-Steuerung
- + Austausch der PCU durch einen Industrie-PC (IPC) mit Windows 10
- + Anpassung der Software auf das neue System

### IHRE VORTEILE

- + Deutlich preisgünstiger als eine komplette Steuerungshochrüstung
- + Maximale IT-Sicherheit durch Betriebssystem Windows 10
- + Gewohnte HMI-Bedienoberfläche mit besserer Performance
- + Ermöglicht die Verwendung von zusätzlicher Software
- + Ca. einen Tag Maschinenstillstand
- + Option: Ersatzteilverfügbarkeit für Elektrokomponenten oder Präventivtausch aller kritischen Elektrokomponenten



Steuerungs- und Antriebskomponenten für Maschinen mit PowerLine-Steuerung sind als Neuware meist nicht mehr erhältlich. Auch der Handel mit gebrauchten Komponenten verschärft sich zunehmend. Wir bieten Ihnen zwei Lösungsmöglichkeiten an. Bei beiden Lösungen erhalten Sie eine generalüberholte Komponente im Austausch gegen das defekte Bauteil. Alle Komponenten werden vor der Auslieferung einer 100 %-Funktionsprüfung unterzogen. Außerdem erhalten Sie auf die ausgetauschten Komponenten eine Gewährleistung von 18 Monaten.

## MACHEN SIE IHRE GROB-MASCHINE FIT FÜR DIE NÄCHSTEN JAHRE

Mit wenig Aufwand erhöhen Sie Ihre IT-Sicherheit und stellen die Ersatzteilversorgung langfristig sicher.



## ABLAUF PCU-RETROFIT

<b>1. Grundvoraussetzung</b>	GROB-Anlage mit SIEMENS-Steuerung und PCU50
<b>2. Prüfung Software durch GROB-Fachabteilung</b>	Ermittlung der Retrofitmöglichkeiten
<b>3. Angebot / Bestellung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Festpreisangebot</li><li>• Bestellung durch den Kunden</li></ul>
<b>4. Vorbereitung und Prüfung am GROB-Teststand</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anpassung der maschinenspezifischen Software</li><li>• Simulation der Software auf dem neuen IPC am GROB-Prüfstand</li></ul>
<b>5. Vorinstallation bei GROB</b>	Kundensoftware (NC-Archiv) wird auf IPC final installiert
<b>6. Umsetzung vor Ort</b>	Austausch PCU/MMC durch IPC, Dauer ca. 1 Tag

## Option 1

### ERSATZTEILVERFÜGBARKEIT FÜR ELEKTROKOMPONENTEN

Die Ersatzteilverfügbarkeit für ElektrokompONENTEN sichert Ihnen bei Ausfall eines Elektrobauteils den passenden und sofortigen Ersatz. Dazu wird zwischen Ihnen und GROB ein individueller Umfang an kritischen Elektro-Ersatzteilen vereinbart. Wir garantieren Ihnen die Verfügbarkeit der Ersatzteile über den von Ihnen gewünschten Zeitraum, z. B. 10 Jahre.

- ⊕ Sicherstellung der Ersatzteilverfügbarkeit bis z. B. 2030, auch nach Hersteller-Abkündigung
- ⊕ Fixe und attraktive Austauschpreise für den gesamten Zeitraum
- ⊕ Ersatzteillieferung innerhalb von 24 Stunden\*

\*24 Stunden innerhalb Europas bei Bestellung werktags bis 17:00 Uhr.

## Option 2

### PRÄVENTIVAUSTAUSCH ALLER KRITISCHEN ELEKTROKOMPONENTEN

Darüber hinaus bieten wir für alle GROB-Anlagen den präventiven Tausch aller kritischen ElektrokompONENTEN an.

- ⊕ Steigerung der Maschinenverfügbarkeit
- ⊕ Verringerung von Maschinenstillständen
- ⊕ Attraktive Konditionen



## Hardwarehochrüstung & Softwareanpassung

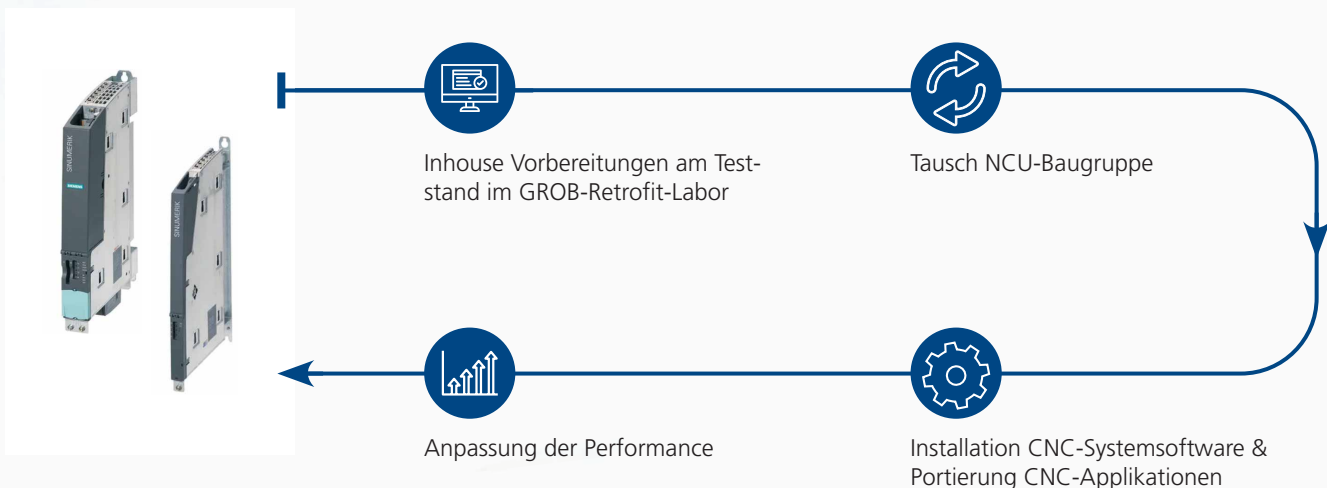
# NCU-RETROFIT

Bei einem Mangel an Ersatzteilverfügbarkeit für Ihre abgekündigte Hardware mit veralteter Software und schlechter Performance wäre ein NCU-Retrofit die Lösung Ihres Problems.



- ⊕ Austausch der aktuellen NCU durch eine neuere NCU
- ⊕ Anpassung der aktuellen Software auf ein neues System

### NCU-RETROFIT-ABLAUF



- ⊕ 3-4 Wochen Maschinenstillstand: Ohne In-House-Maßnahme von GROB
- ⊕ ca. 3-5 Tage Maschinenstillstand mit Vorbereitung im GROB-Retrofit-Labor

## IHRE VORTEILE DES NCU-RETROFIT

- ⊕ Mögliche Taktzeitreduzierung
- ⊕ Deutliche Kosten- und Zeitersparnis gegenüber einer kompletten Steuerungshochrüstung
- ⊕ Ersatzteilverfügbarkeit durch neue Hardware
- ⊕ Neue Funktionen aufgrund der neuen Software



*Zeit ist bekanntlich Geld*

# NEBENZEITOPTIMIERUNG

## EINE NEBENZEITOPTIMIERUNG VON GROB STEHT FÜR

- + 100 % Transparenz und Kalkulierbarkeit
- + Sie zahlen nur, was Sie auch einsparen

Wir verdienen an jedem Prozentpunkt, um den wir Ihre Zykluszeit für Sie verkürzen. Fair und partnerschaftlich. Besonders attraktiv sind die Einsparungen bei nebenzeitintensiven Bearbeitungsprozessen.

## IHRE VORTEILE

- + Erhöhung der Ausbringungsmenge: Mehr Teile pro Zeit
- + Kosteneinsparung durch Reduzierung der Stückkosten
- + Eingesparte Maschinenzeiten können für vorbeugende Wartungsarbeiten genutzt werden
- + Kosten-Nutzen-Verhältnis ist eindeutig kalkulierbar und transparent

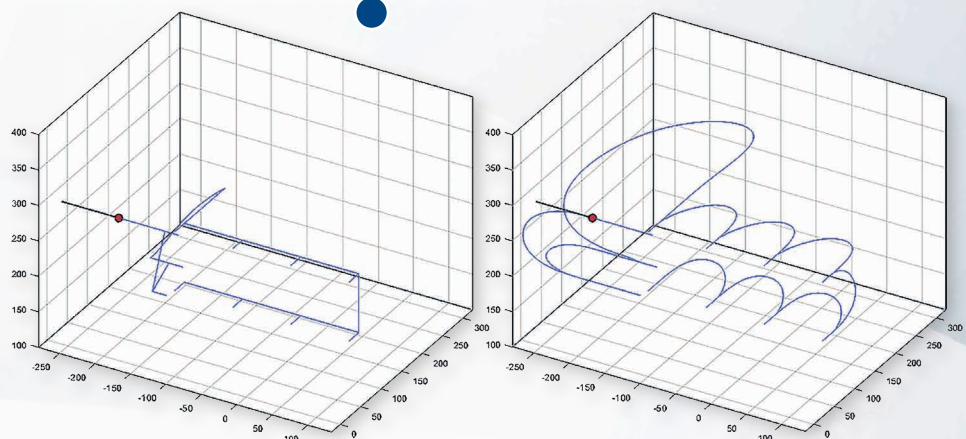
## VORAUSSETZUNG

G-Serie Baustufe 5 aus der Zerspangungstechnik mit SIEMENS Solution Line ab Softwarestand 2.6

## IM BEISPIEL

Ausgangssituation: Nebenzeit von 7,62 Sekunden bei konventioneller Programmierung

- + Nach Optimierung Nebenzeit: 6,39 Sekunden
- + **Einsparung: 16 %**



*Bringen Sie Ihre Maschine auf den neusten Stand*

# NACHRÜSTOPTIONEN

Im Laufe der Zeit können sich die Anforderungen an Maschinen ändern, neue Sicherheitsstandards gelten oder technologische Fortschritte auftreten. In solchen Fällen ist das Nachrüsten eine sinnvolle Option.

**Wir modifizieren oder erweitern Ihre Maschine, um Ihre Leistungsfähigkeit, Sicherheit und Effizienz zu verbessern!**

## NACH IHREM BEDARF

- + Laservermessung Fräβwerkzeuge (BLUM-Laser)
- + Optimierung der Maschinenkinematik (GSC)
- + Einbindung externer NC-Programmspeicher (EES)
- + Automatische Kühlschmierstoffumwälzung
- + Automatisches Starten und Warmfahren der Maschine
- + Kommunikationsprotokolle, Industrie 4.0 und IIOT
- + Zusatzspülung für die Volumenerspannung
- + Kollisionsüberwachung (CMS) MARPOSS
- + Kollisionsüberwachung (DCM)
- + Spindelnahe Sortieren (SNS)
- + Maschinenferndiagnose (MFD)
- + Werkzeugkodierung (RFID)
- + Funkmesstaster
- + Ölskimmer



Einzelheiten zu unseren Nachrüstoptionen können Sie in unserer separaten Nachrüstoptionen Broschüre nachlesen

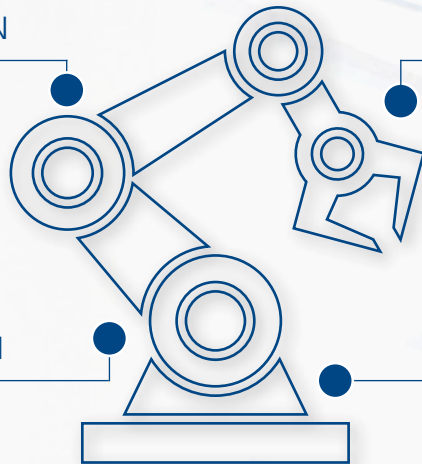


Die ideale Lösung für Ihre Maschine

# AUTOMATIONS-LÖSUNGEN

## STANDARD-AUTOMATION

- + PSS-R100/PSS-R300
- + PSS-R450/PSS-R1800
- + PSS-L450/PSS-L2700
- + PSS-T300



## AUTOMATIONS-LÖSUNGEN

- + Digitalisierung – INDUSTRIE 4.0
- + Service

## FLEXIBLE ROBOTERZELLEN

- + GRC-R60 bis GRC-R240
- + GRC-R12

## FLEXIBLE FERTIGUNGSSYSTEME

Flexible Fertigungssysteme, fahrerloses Transportsystem, schlüsselfertige Fertigungslinien



Einzelheiten zu Automationslösungen können Sie in unserer separaten Automations-Broschüre nachlesen.

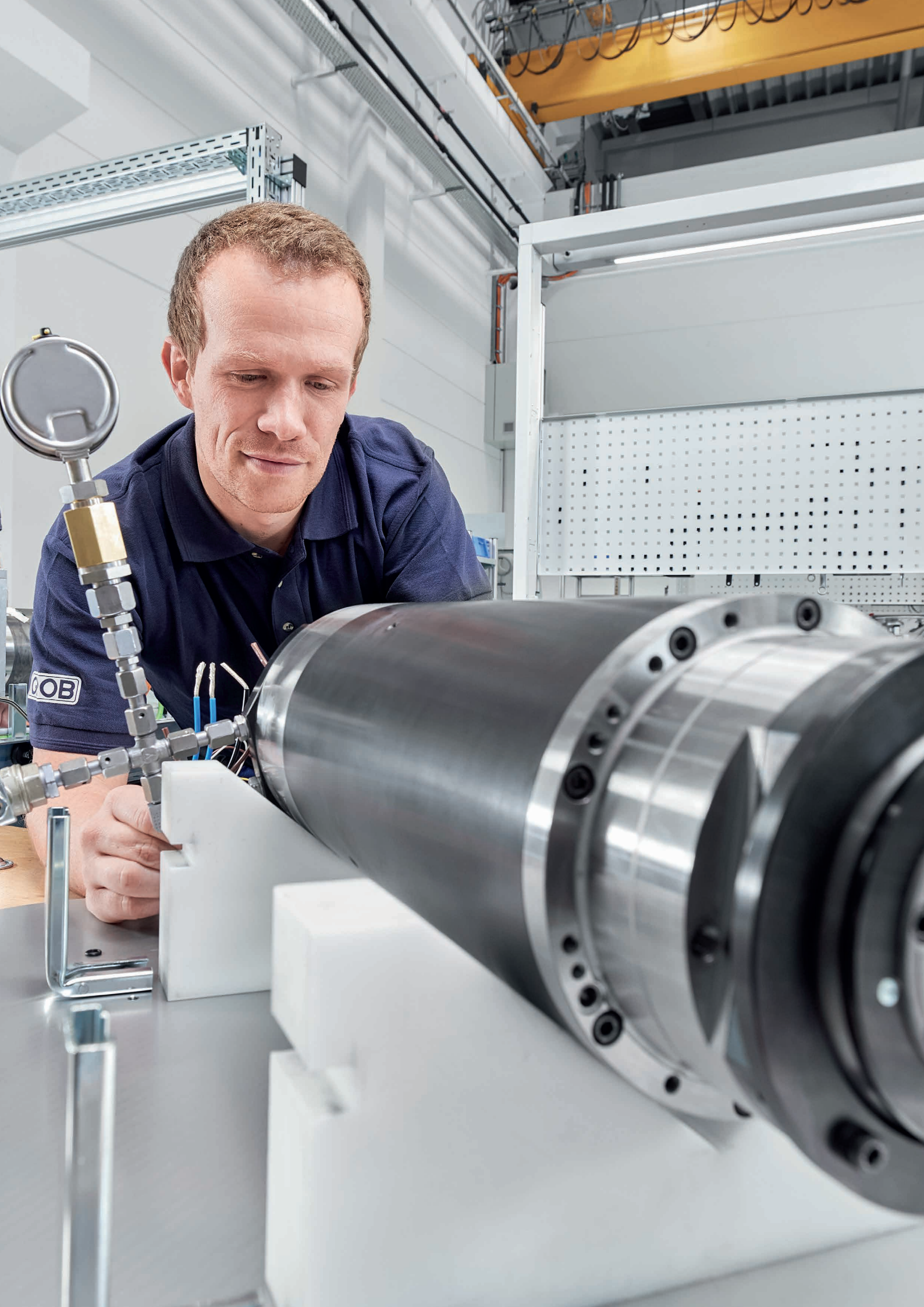
## EINFACH CLEVER AUTOMATISIEREN

Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir ein Automationskonzept, das **optimal** auf Ihre Anforderungen **zugeschnitten** ist!

- + Steigerung von Ausbringung und Produktivität
- + Teil- oder vollautomatische Fertigung mit höchstem Qualitätsanspruch
- + Digitalisierung und Automation entlang der Prozesskette









## *Schnell, flexibel, effizient*

# MOTORSPINDEL-SERVICE

Mit den verschiedenen Angeboten des GROB-Spindelservice sind Sie auf alle Eventualitäten vorbereitet und optimieren Ihre Maschinenverfügbarkeit. Wählen Sie die zu Ihrem Bedarf passende Versorgungsvariante und profitieren Sie von unseren kurzen Reaktionszeiten und attraktiven Konditionen.

- ⊕ Minimale Ausfallzeiten Ihrer Maschine
- ⊕ 12 Monate Gewährleistung, wie bei einer Neuspindel
- ⊕ Maximale Lebensdauer durch Herstellerreparatur



UNSER SERVICE-PORTFOLIO

#Austauschspindelservice #Spindelreparatur  
#Spindelhotel #Spindelreservierung



*Schnell, flexibel, effizient*

# MOTORSPINDELSERVICE

Mit den verschiedenen Angeboten des Spindelservices von GROB sind Sie auf alle Eventualitäten vorbereitet und optimieren Ihre Maschinenverfügbarkeit. Wählen Sie die zu Ihrem Bedarf passende Versorgungsvariante und profitieren Sie von unseren kurzen Reaktionszeiten und attraktiven Konditionen.

## IHRE VORTEILE

- + Sofortige Reaktion nach Motorspindelausfall dank unseres umfangreichen Austauschspindellagers
- + Minimale Ausfallzeiten Ihrer Maschine
- + Zwölf Monate Gewährleistung wie bei einer Neuspindel
- + Maximale Lebensdauer durch Herstellerreparatur
- + Kosten- und Zeitersparnis durch Sonderpreise im Rahmen eines kostenfreien Servicevertrags

## GLOBAL AUFGESTELLT

Unsere weltweiten Reparaturzentren und Spindellager sichern einen schnellen und hochflexiblen Motorspindelservice.



## AUSTAUSCHSPINDELSERVICE



### Wenn es schnell gehen muss

Die Motorspindel Ihrer GROB-Maschine ist ausgefallen und muss ersetzt werden? Kein Problem. Wir kümmern uns sofort um Lieferung und Einbau einer generalüberholten Spindel aus unserem Austauschspindellager während unsere Experten Ihre defekte Spindel im GROB-Reparaturzentrum wieder fit machen.

## SPINDELTEILREPARATUR



### Bis zu 75 % Reparaturkosten sparen

Profitieren Sie von einer flexiblen Teil- statt Komplettreparatur: In unserem Reparaturzentrum kümmern wir uns um die defekten Teile Ihrer GROB-Motorspindel und schicken die reparierte Spindel bei Bedarf mit Expressfahrt wieder zurück zu Ihnen.

## SPINDELHOTEL



### Professionelle Lagerung

Sie besitzen eine Ersatzspindel, doch es fehlt Ihnen die passende Umgebung zur Lagerung und Wartung? Wir haben die Lösung: Im GROB-Spindelhotel lagern unsere Experten Ihre Ersatzspindel in einer optimalen Umgebung ein und kümmern sich bei Bedarf um Wartung und Inspektion.

## SPINDELRESERVIERUNG



### Hochflexibel ohne Ersatzspindel

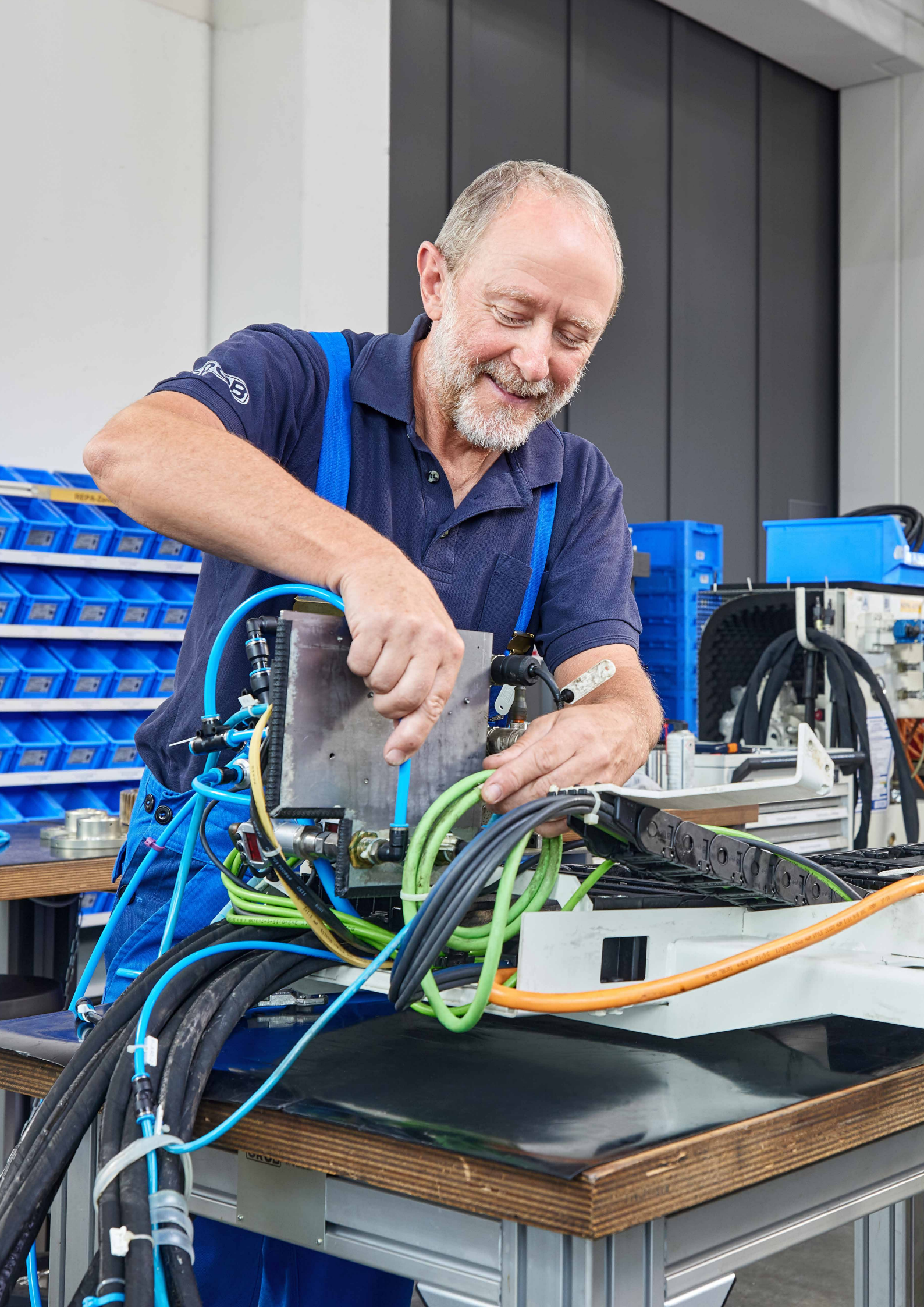
Schnelle Hilfe auch ohne eigene Ersatzspindel: Mit einer Spindelreservierung garantieren wir Ihnen zu jeder Zeit die Verfügbarkeit einer Ersatzspindel aus unserem firmeneigenen Spindel-Pool. Ein reibungsloser Austausch sorgt für minimale Maschinenstillstände.

**SIE KONZENTRIEREN SICH AUF IHRE  
PRODUKTION – WIR KÜMMERN UNS  
WELTWEIT UM IHRE MOTORSPINDELN!**

Ein Motorspindelausfall kostet Zeit, Geld und Nerven. Machen Sie es sich leichter mit den Lösungen von GROB.











*Elektrik als auch Mechanik*

# INHOUSE- REPARATUREN

Egal ob Rundtisch, Motorspindel oder Werkzeugwechsler: Im GROB-Reparaturzentrum kümmern wir uns um eine professionelle und schnelle Reparatur Ihrer Maschinenkomponenten.

- ⊕ Erfahrenes Fachpersonal
- ⊕ Original-Ersatzteile
- ⊕ Expressabwicklung
- ⊕ Generalüberholte Komponenten



UNSER SERVICE-PORTFOLIO

#Reparaturservice #Mechanik #Elektronik  
#Baugruppen #Teilreparatur

*In den besten Händen*

# BAUGRUPPEN- UND TEILREPARATUREN

## Reparaturservice – Mechanik

Wie bei all unseren Leistungen erhalten Sie auch im Vorfeld einer Reparatur eine individuelle Beratung. Hierbei wird unter anderem festgelegt, ob wir nach einem Pauschalpreis oder nach Befundung für Sie reparieren. Bei Letzterem untersuchen und bewerten wir zuerst die Komponenten oder die Baugruppe. Auf Basis dieser Ergebnisse entscheiden Sie anschließend, was gemacht wird und wir reparieren nach Ihren spezifischen Wünschen bei einer Materialverfügbarkeit innerhalb von nur einer Woche. Bei einer ungeplanten Reparatur ist auch eine optionale Expressdurchführung durch GROB-Profis vor Ort möglich.

- + Zeit- und Kosteneinsparung durch effiziente Prozesse und großes Einkaufsvolumen
- + Gewährleistungsfrist von 12/18 Monaten (auch auf die Komplettbaugruppe möglich)
- + Zuverlässigkeit und Qualitätssicherung durch qualifiziertes Fachpersonal
- + Implementierung von Produktverbesserungen
- + Ausschließliche Verwendung von originalen Ersatzteilen
- + Hohe Ersatzteilverfügbarkeit



# Reparaturservice – Elektronik

## Haben Sie Schwierigkeiten, alte elektronische Komponenten schnell und zuverlässig instand zu halten?

Dann sind Sie bei uns richtig, denn wir verstehen uns auch im Bereich Reparaturservice als Komplettlösungsanbieter für einen umfassenden Service mechanischer Bauteile sowie elektronischer Komponenten.

- + Deutliche Kostenvorteile bei gleicher Zuverlässigkeit
- + Schnelle und individuelle Abwicklung
- + 18 Monate Gewährleistung
- + Vermeidung von Kompatibilitätsproblemen oder Umbaumaßnahmen
- + Expressbereitstellung ohne Mehrkosten

## FÜR GROB- UND FREMDMASCHINEN

- + Bezug von generalüberholten Komponenten oder Reparaturservice
- + 100 % Funktions- und Leistungsprüfung
- + Über 30.000 verschiedene generalüberholte Artikel ständig ab Lager lieferbar (SIEMENS, INDRAMAT, HEIDENHAIN, FANUC und BOSCH)
- + Sowohl aktuelles als auch bereits abgekündigtes Material
- + Motoren, Leistungsmodule, CPU, NCU etc.

## BEI UNS SIND SIE IN DEN BESTEN HÄNDEN...

...nämlich in den Händen eines Herstellers mit jahrelanger Erfahrung und umfangreichem Wissen. Egal, ob es sich um eine Einzelkomponente, Baugruppe oder ein komplettes GROB-Bearbeitungszentrum handelt – unsere Spezialisten beheben Toleranzmängel oder Funktionsstörungen schnell, kompetent und zu einem fairen Preis.





*Zuverlässig wie am ersten Tag*

# REPARATURSERVICE ELEKTRONIK

IHRE ELEKTRONISCHEN BAUTEILE WERDEN PLÖTZLICH ABGEKÜNDIGT?

**GROB-Generalüberholte-Ersatzteile** sind gebrauchte Produkte, welche eine qualitätsgesicherte Überholung und Instandsetzung zur einwandfreien Wiederverwendung durchlaufen.

- + Sie sparen Geld und unterstützen eine nachhaltige Produktion
- + Sie reduzieren Ihre Ausfallzeiten durch eine schnelle Abwicklung
- + Sie profitieren von höchster Herstellerqualität – wie neu

DAS BIETEN WIR IHNEN!

- + 1-3 Tage Express-Abwicklung
- + 30.000 verfügbare generalüberholte Ersatzteile
- + 18 Monate Gewährleistung
- + Bis zu 30% Einsparung gegenüber dem neuen Ersatzteil
- + 30% zusätzlicher Nachlass bei Austausch



*Zur richtigen Zeit an den richtigen Maschinen*

# GEPLANTE VS. UNGEPLANTE REPARATUREN

Bei einem Crash kann die Maschine längere Zeit stillstehen und ein Ausfall kann kostspielig sein! Wir vermeiden diesen Fall durch geplante Zustandsanalysen und gezielte Reparaturen und Sie profitieren auf mehreren Ebenen.

## MASCHINENSTILLSTAND VERGLEICH



### **Ungeplante Reparatur**

Hier müssen Sie im schlimmsten Fall mit einem Maschinenstillstand von 8-20 Wochen rechnen.



### **Geplante Reparatur**

Bei der geplanten Reparatur gehen wir von einem Maschinenstillstand von maximal 2 Wochen aus.

## IHRE VORTEILE EINER GEPLANTEN REPARATUR

- + Minimiertes Ausfallrisiko
- + Deutlich geringere Stillstandszeit zum gewünschten Zeitpunkt
- + Geplante Zustandsanalyse beinhaltet auch Vermessungen (im Vergleich zur Wartung)
- + Kostenvorteil, da Anreise und Lieferung für mehrere Maschinen auf einmal möglich
- + Maschine läuft zwischen Zustandsanalyse und Reparatur normal weiter

## WIR EMPFEHLEN GEPLANTE REPARATUREN MIT VORHERIGER ZUSTANDSANALYSE BEI MASCHINEN AB 6 JAHREN!

Unsere erfahrenen Techniker können dadurch mehrere Maschinen gleichzeitig planmäßig reparieren. Dies geschieht zu einem von Ihnen gewünschten Zeitpunkt und ermöglicht eine effiziente Planung von Personal, Material und Kosten.











## *Schnelle Problemlösung vor Ort* **FIELD SERVICE**

Wir sind zur Stelle, egal ob Sie Ihre Produktion starten möchten oder umfassende Änderungen in Ihrem Maschinenpark vornehmen. Vor Ort können unsere hochqualifizierten Techniker Probleme im Handumdrehen lösen und eine schnelle (Wieder-) Inbetriebnahme Ihrer GROB-Maschine umsetzen.

- ⊕ Schnell
- ⊕ Kompetent
- ⊕ Nachhaltig



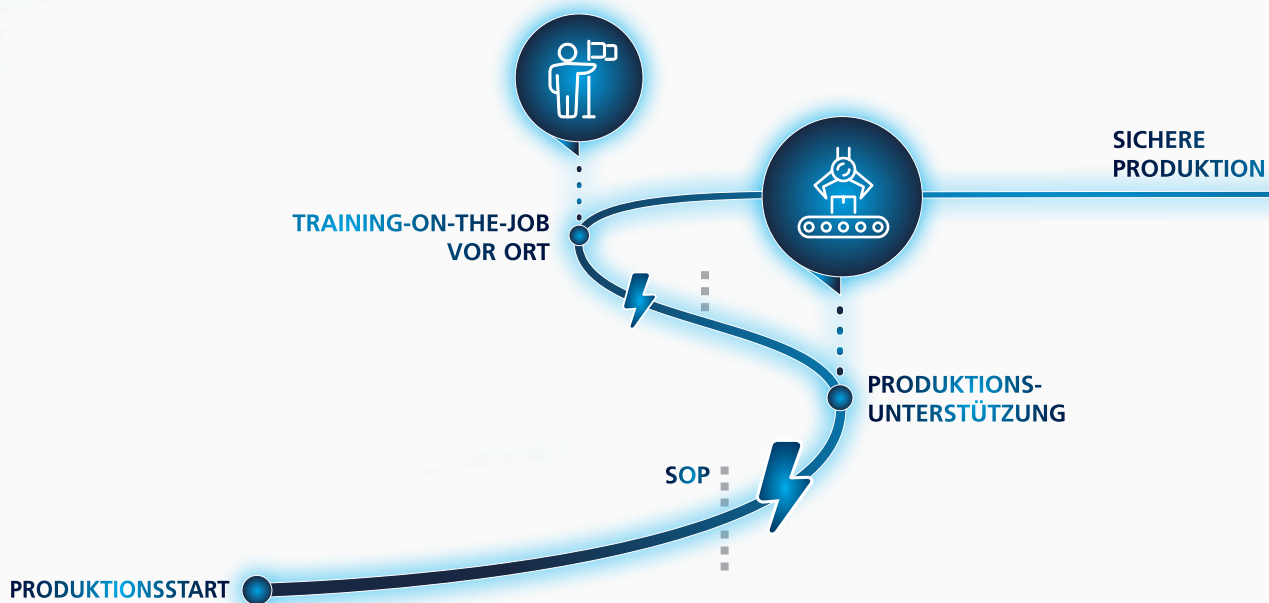
*UNSER SERVICE-PORTFOLIO*  
#24/7-Support #Materialversorgung  
#Maschinenüberprüfung

*Bei Not unterstützen wir Sie sofort!*

# PRODUKTIONSUNTERSTÜTZUNG

## DAS LEISTET PRODUKTIONSUNTERSTÜTZUNG

- + Produktionsstart absichern
- + Störungen abarbeiten
- + Anlagen einfahren
- + Anlagenstillstände sofort beheben
- + Zugriff auf Second- und Third-Level Support innerhalb der Firma GROB
- + Ansprechpartner – just-in-time & vor Ort
- + Elektrische Kompetenz: Bedienung BECKHOFF und TRUMPF Laser
- + Mechanische Kompetenz: Montage – Einrichten – Demontage



## IHR NUTZEN DER PRODUKTIONSUNTERSTÜTZUNG!

- + Schnellste Reaktionszeit bei Anlagenstillständen
- + Sofortige Störungsbeseitigung vor Ort
- + Festigung der Produktionsziele
- + Unsere Experten kennen Ihre Mitarbeiter und die Anlage



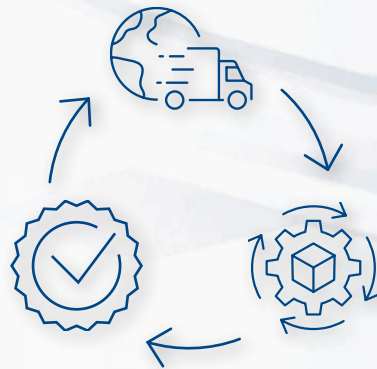


Reibungsloser Service aus einer Hand

# MASCHINENVERLAGERUNG

## SCHRITTE EINER VERLAGERUNG

- Gesamtplanung/Projektmanagement auch für Sublieferanten
- Demontage von erfahrenen und geschulten Experten
- Transport inkl. spezieller Betriebsmittel
- Fundamentarbeiten am neuen Standort
- Remontage
- Geometriewiederherstellung
- Inbetriebnahme der Gesamtanlage
- Qualitätsnachweise durch Prozessinbetriebnahme
- UVV- & DGUV-3-Prüfung inkl. Dokumentation
- Schulung des neuen Personals



**Mit hochwertigem Equipment und fachkundigen Experten.**

## UNSER VERSPRECHEN AN SIE!

- ⊕ Eine gründliche Besichtigung und Planung im Vorfeld sind für uns selbstverständlich
- ⊕ Jahrzehntelange Erfahrung ermöglicht Ihnen eine reibungslose internationale Verlagerung
- ⊕ Die Wiederinbetriebnahme durch den Hersteller garantiert Ihnen höchste Qualitätsansprüche





GROB





## *Digital in die Zukunft* **INDUSTRIE 4.0**

Transparenz und Konnektivität in Ihrem Produktionsprozess – Mit unseren modular entwickelten Web-Applikationen von GROB-NET<sup>4</sup>Industry können Sie Ihre Produktionsprozesse werksübergreifend vernetzen und digitalisieren und Ihre Fertigung so noch effizienter machen. Von der Planung über die Konstruktion bis hin zur Instandhaltung vereint GROB-NET<sup>4</sup>Industry relevante Module zur Produktivitätssteigerung und bietet Ihnen das Rundumsorglos-Paket für eine moderne Produktion in Zeiten von Industrie 4.0.

- ✦ GROB<sup>4</sup>AUTOMATION –  
Intuitive Leitsoftware für unbemannten Betrieb

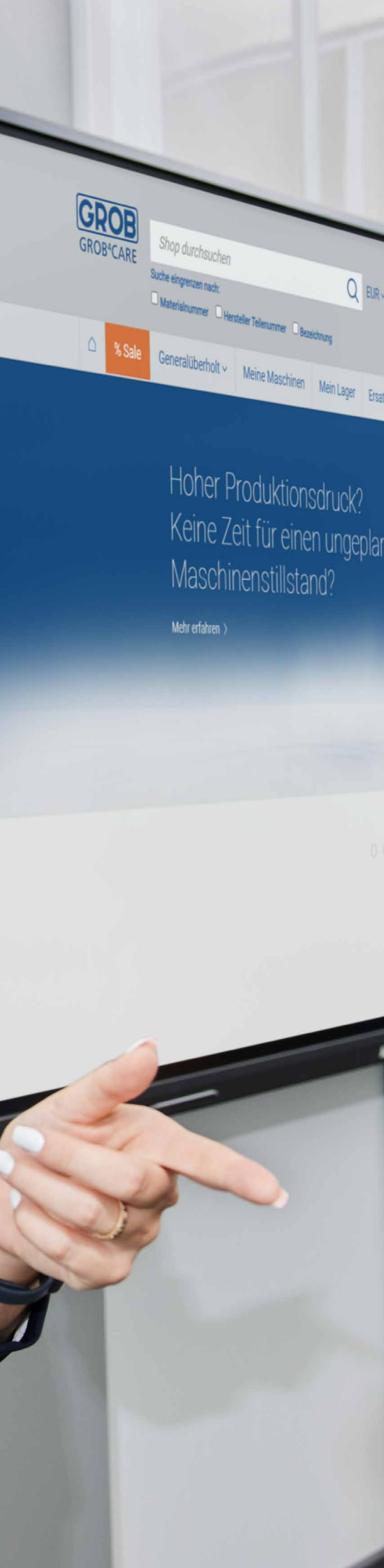


UNSER SOFTWAREPORTFOLIO

#Grobnet4Industry #InteraktiveAnwendung  
#Cloud4Machine







*Wir zeigen, wie Maschinen optimal arbeiten*

# GROB-TECHNICAL-ACADEMY

Zum Dienstleistungsprogramm von GROB zählt neben der individuellen Beratung und der Betreuung der Kunden von allen Dingen ein vielfältiges Angebot an Ausbildungs- und Schulungsmodulen.

Ein erfahrenes Team von qualifizierten Schulungsreferenten bietet Schulungen und Training für alle Produktbereiche der Firma GROB an, nicht nur für Universalmaschinen und in der Zerspanungstechnik, sondern auch für E-Mobilität.

- ⊕ Individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt
- ⊕ Qualifizieren Sie Ihre Mitarbeiter nachhaltig
- ⊕ Nach erfolgreicher Teilnahme erhält jeder ein Zertifikat



UNSER ACADEMY-PORTFOLIO

#Montage #E-Mobilität #Systemlösungen  
#Universalmaschinen #GROB<sup>4</sup>Pilot



*Digital in die Zukunft*

# GROB-TECHNICAL-ACADEMY

Die Bedeutung der Kundens Schulung als zentrales Bindeglied der weltweiten GROB-Serviceleistungen nimmt vor dem Hintergrund der steigenden Komplexität der Produkte und eines immer härter werdenden Wettbewerbs ständig zu.

**Ein erfahrenes Team von qualifizierten Schulungsreferenten stellt sich bei GROB dieser Herausforderung.**

## INDIVIDUELLE SCHULUNGSMÖGLICHKEITEN MIT GROB

Gerne erarbeiten wir Ihnen ein individuelles Trainingskonzept. Dazu analysieren wir Ihre Bedürfnisse und entwickeln ein maßgeschneidertes Training, das Ihre persönlichen Ansprüche erfüllt.

**Ihre Schulungsanfrage / -anmeldung richten Sie bitte an:**

E-Mail: [training@grob.de](mailto:training@grob.de) · Telefon: +49 8261 996-5771

**Weitere Informationen zu Ihrer Schulung erhalten Sie unter:**

<https://www.grobgroup.com/service-schulungen/kundenschulungen>



## Montage & E-Mobilität

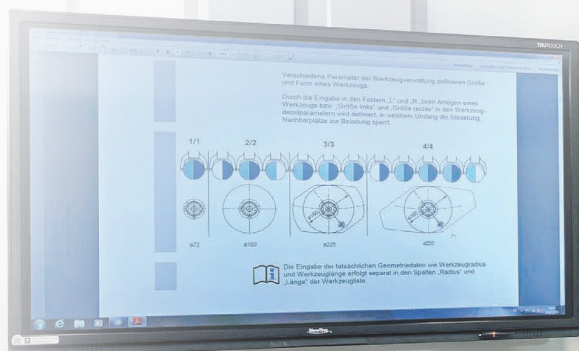
- + Bedienen
- + Transportsysteme
- + Instandhaltung Elektrik
- + Instandhaltung Mechanik
- + SIEMENS-TIA-Basiskurs der GROB-Struktur
- + BECKHOFF-Basiskurs der GROB-Struktur
- + Grundlagen Roboter auf GROB-Anlagen

## Systemlösungen

- + NC-Programmierung (GROB-spezifische Programmierung)
- + Bedienen
- + Instandhaltung Elektrik
- + Instandhaltung Mechanik
- + Motorspindel Mechanik (Ein- und Ausbau)
- + RENISHAW (Rechtwinkligkeit) Mechanik
- + Werkzeugwechsel Mechanik

# Universalmaschinen

- + Bedienen
- + NC-Programmierung Basiskurs
- + NC-Programmierung Schwenken
- + NC-Programmierung Erweiterungskurse
- + Fräs-Dreh-Technologie
- + Messtaster-Programmierung
- + GROB-Palettenspeichersysteme (PSS-R/PSS-L)
- + Umsteigerkurs HEIDENHAIN iTNC 530 auf TNC 640
- + Instandhaltung Elektrik



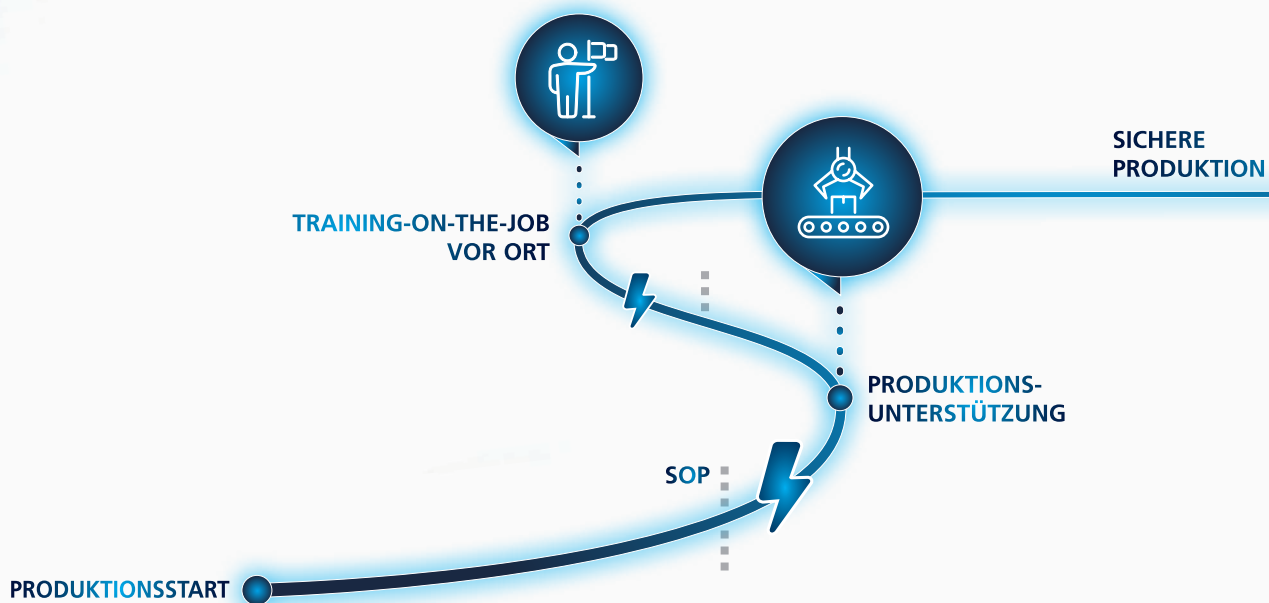


Perfekte Ergänzung zur Produktionsunterstützung

# TRAINING-ON-THE-JOB

## DAS LEISTET TRAINING-ON-THE-JOB

- + Instandhaltung qualifizieren
- + Störungen analysieren
- + Anlage stabilisieren
- + Anlagenstillstände präventiv vermeiden
- + Zugriff auf Second- und Third-Level Support innerhalb der Firma GROB
- + Anlagenspezifische Kompetenz: mechanisch & elektrisch
- + Problemlösungskompetenz aufbauen
- + Shopfloor-Meetings und Dokumentation etablieren und begleiten: 8D, FMEA, RCA etc.



## IHR NUTZEN VON TRAINING-ON-THE-JOB!

- + Stärkung der eigenen Instandhaltungskompetenz
- + Störungen verstehen & nachhaltig abstellen
- + Stabilisierung interner Arbeitsabläufe und der Produktion
- + Ein hochqualifizierter Ansprechpartner vor Ort



Lernen, wann und wo Sie möchten

# GROB-CAMPUS



Mit dem GROB-Campus haben Sie die Möglichkeit, Ihre Fähigkeiten jederzeit zielgerichtet und flexibel zu erweitern. Dadurch sind Sie optimal auf Ihre zukünftigen Herausforderungen vorbereitet.

**Erweitern und vertiefen Sie Ihr Wissen mit unseren kundenspezifischen digitalen Lernangeboten!**

## WAS IST DER GROB-CAMPUS?

- + Innovatives Lernmanagementsystem
- + Zielgerichtetes Lern- und Kompetenzmanagement
- + Bereitstellung digitaler Lerninhalte, wie E-Learnings oder Videos
- + Digitaler Schulungskatalog zu unserem Schulungsangebot



### Lernmanagement

Jederzeit einsehen, welche GROB-Schulungen Ihre Mitarbeiter bereits absolviert haben.



### Kompetenzmanagement

Zentrale Verwaltung von Kompetenzen, um aktuelle und zukünftige Wissens- und Fähigkeitslücken zu schließen.



### Digitalisierung

Lernen, wann und wo es für Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeitenden am besten passt.



Wir helfen Ihnen, maximal erfolgreich zu sein!

# SKILL-GAP-ANALYSE

## ÜBERBLICK DES VORGEHENS

Unsere Skill-Gap-Analyse eröffnet Ihnen den Weg zu maßgeschneiderten Schulungskonzepten. Sie identifiziert Potenziale und zeigt auf, wo Qualifizierungsbedarf besteht. So können wir gemeinsam gezielt an einer Weiterentwicklung arbeiten.



## DARAUS LEITEN WIR AB...

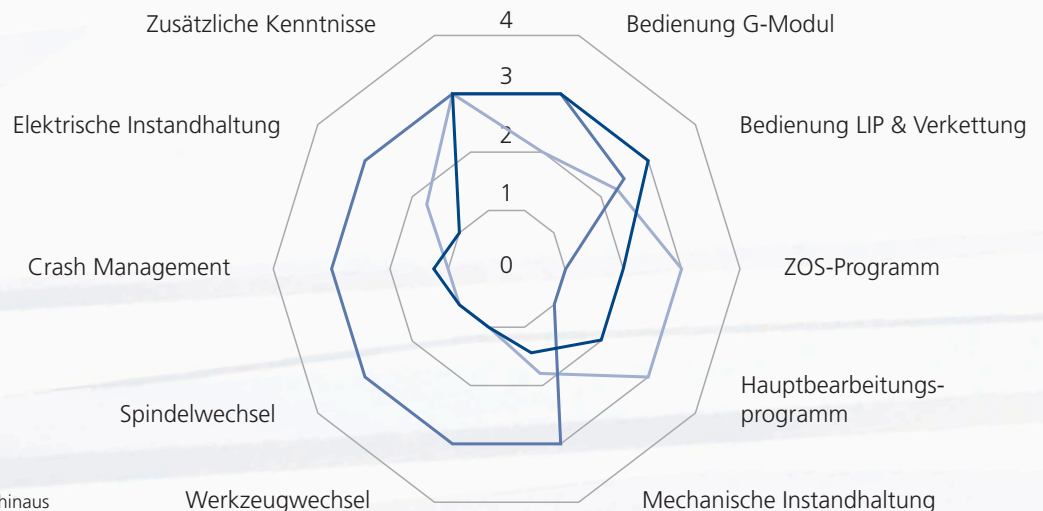
- + ...wo Wissen ein echter Produktionsbeschleuniger sein kann
- + ...wie Wissen Nebenzeiten reduzieren kann
- + ...wo Prozesse effizienter gestaltet werden können

## BEISPIEL MITARBEITERGRUPPEN IM IST-ZUSTAND

Erstellung einer individuellen Matrix zur Veranschaulichung der Mitarbeiter-Kenntnisse

- Bediener
- Instandhalter
- Programmierer

- 0 Keine Kenntnisse
- 1 Grundlegende Kenntnisse
- 2 Erweiterte Kenntnisse
- 3 Voll ausgeprägte Kenntnisse
- 4 Kenntnisse über GROB-Schulung hinaus







## UNSERE MASSNAHMEN

Je nach Mitarbeiter-Kennntnisstand werden, zusätzlich zur **Produktionsunterstützung** und zu **Training-on-the-Job**, folgende Schulungen angeboten: Basic Training, Advanced Training & Expert Training

### Ihre Vorteile

- ⊕ Erlangung eines neuen Blickwinkels auf eigene Abläufe
- ⊕ Zielgerichtete Maßnahmen können individuelle eingeleitet werden
- ⊕ Klare Messbarkeit von Effizienzsteigerungen

## BEISPIEL: MINIMAL TRAINING

Produktionsunterstützung (3 Monate)	1x Basic Training (3 Tage)	1x Advanced Training (5 Tage)	8x Expert Training (5 Tage)
--	-------------------------------	----------------------------------	--------------------------------

## BEISPIEL: SUSTAINABLE TRAINING

Produktionsunterstützung (4 Monate)	2x Basic Training (3 Tage)	2x Advanced Training (5 Tage)	8x Expert Training (5 Tage)
Training-on-the-Job (6 Monate)	+ <b>Spezielle Schulungsunterlagen</b>		

*Weltweit, ein Maschinenleben lang*

# GROB – GLOBAL UND INTERNATIONAL

Von Bayern in die Welt: Seit unserer Gründung im Jahr 1926 in München sind wir als global operierendes Familienunternehmen in der Entwicklung und Herstellung von Anlagen und Werkzeugmaschinen auf konstantem Wachstumskurs. Zu unseren Kunden gehören die weltweit namhaftesten Automobilhersteller, deren Zulieferer und renommierte Unternehmen aus dem Bereich Aerospace, dem Maschinenbau und weiteren Branchen. Mit unseren Produktionsstätten in Deutschland, Brasilien, den USA, China, Italien und Indien sowie 15 weltweiten Service- und Vertriebsniederlassungen sind wir rund um den Globus vertreten und sichern so beste Qualität.

GRÜNDUNG 1926

## NORDAMERIKA

Bluffton, Ohio, USA  
Detroit, Michigan, USA  
Querétaro, Mexiko

6 WERKE

WELTWEIT 15 VERTRIEBS- UND  
SERVICENIEDERLASSUNGEN

## SÜDAMERIKA

São Paulo, Brasilien

*Unsere weltweiten Produktionsstandorte*



**Mindelheim**, Deutschland



**São Paulo**, Brasilien



## EUROPA

Mindelheim, Deutschland  
Pianezza, Italien  
Stratford-upon-Avon, Großbritannien  
Hengelo, Niederlande  
Senlis, Frankreich  
Baar, Schweiz  
Posen, Polen  
Győr, Ungarn  
Istanbul, Türkei

24/7-SUPPORT



## ASIEN

Dalian, China  
Bangalore, Indien  
Peking, China  
Shanghai, China  
Yokohama, Japan  
Suwon, Südkorea  
Haiphong, Vietnam  
Bangkok, Thailand



**Bluffton, USA**



**Dalian, China**



**Pianezza, Italien**



**Bangalore, Indien**



www.grobgroup.com

© GROB-WERKE GmbH & Co. KG - 04/2024/DE

## GROB-WERKE GmbH & Co. KG

Seit fast 100 Jahren Vorreiter im Bau hochinnovativer Produktions- und Automatisierungssysteme.

#Zerspanungstechnik #Universalmaschinen  
#Montageanlagen #Elektromobilität  
#Automation #AdditiveFertigung #Digitalisierung  
#Neu-UndGebrauchtmaschinen #Service



Bleiben Sie auf dem Laufenden und abonnieren Sie jetzt den GROB-Newsletter!



*Excellence in sustainable technology*